

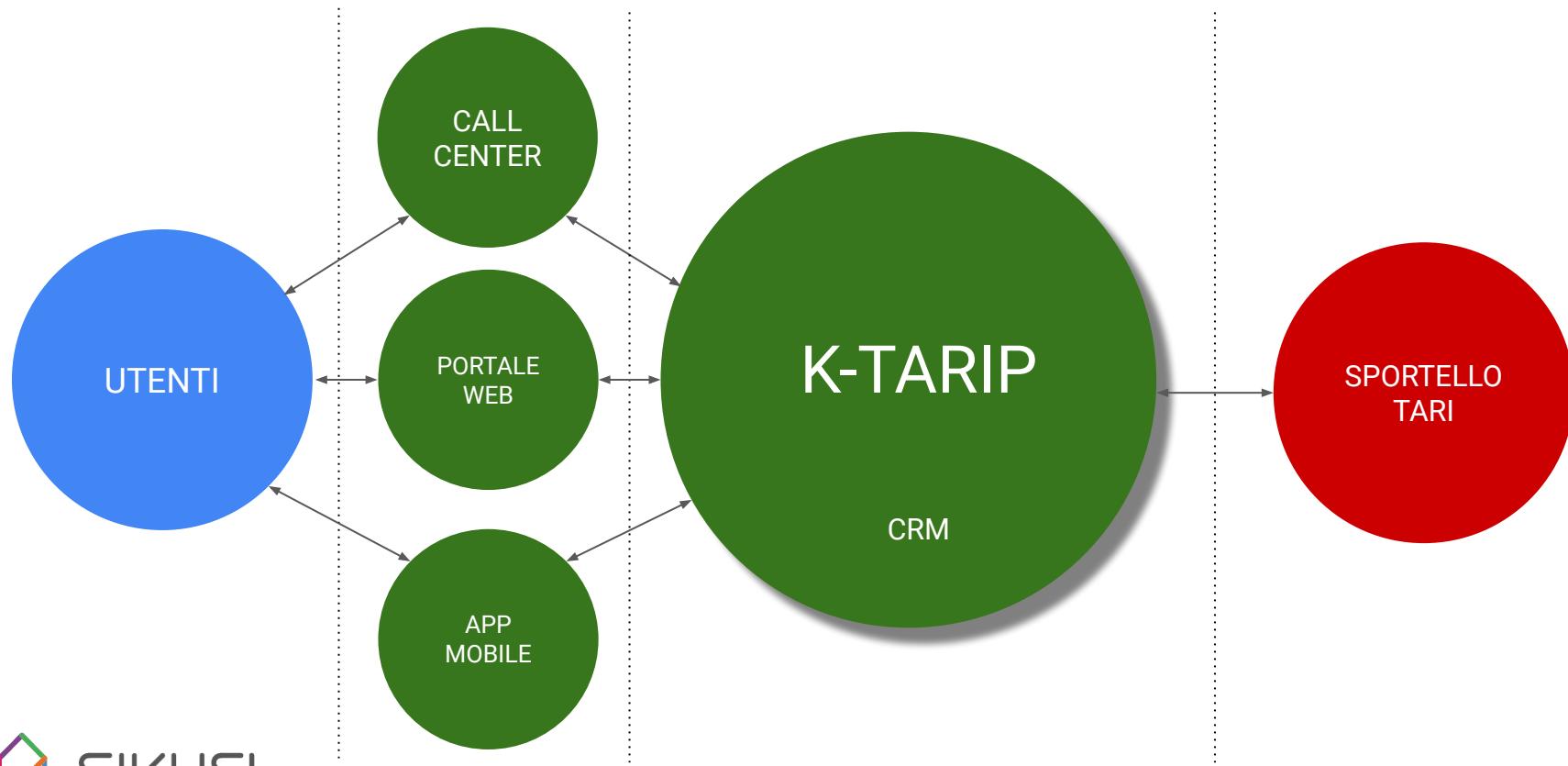
Strumenti per la Gestione della Qualità contrattuale del Servizio rifiuti

relatore:

Giovanni Corso

Responsabile Commerciale SIKUEL - Gruppo Maggioli

LA SOLUZIONE K-TARIP



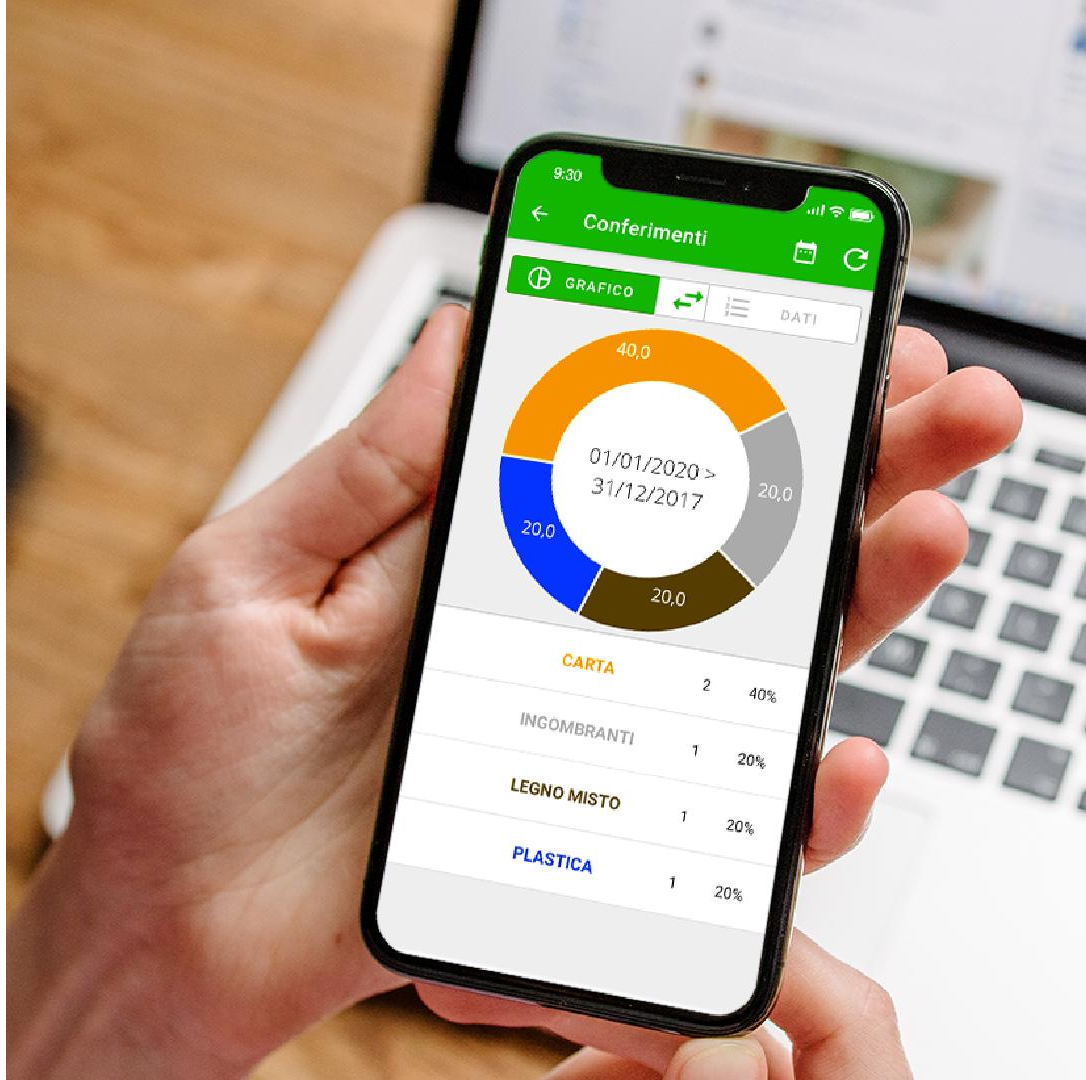
CRM per il Gestore e per la Pubblica Amministrazione

Idoneo sia in caso di gestione unica che di gestione separata del servizio, in quanto il CRM può essere configurato per la qualità contrattuale alla PA e per la qualità tecnica al gestore, garantendo flussi integrati.



Trasparenza dei dati del servizio rifiuti

La delibera 15/2022 integra alcune disposizioni già contenute nel TITR 444/2019. L'obiettivo è garantire ai fruitori certezza e facilità di accesso alle informazioni e un'adeguata conoscenza degli obblighi del gestore.



Portale online per l'utente

Portale online per gestire le istanze sia per il **gestore della tariffa** (*nuova iscrizione, variazione, cessazione, rateizzazione etc.*) sia per il **gestore di raccolta/trasporto e lavaggio/spazzamento** (*attivazione servizio, richiesta attrezzature, informazioni, segnalazioni etc.*).



Gestione call center dedicato

Personalizzabile nella struttura e nei testi, il modulo memorizza l'intera chiamata e registra l'istanza relativa sul CRM, gestisce tutti gli indici di qualità previsti dalla delibera (AS, TMA, LS) e produce gli appositi report previsti.



L'ECOSISTEMA K-TARIP



K-TARIP

Trasparenza e
Qualità del servizio

Punti di
Contatto

App per
gli utenti

Isole Ecologiche
e Premialità

Centri Comunali
di Raccolta

Distribuzione
Kit

Certificazione
raccolta

Flotte
automezzi

Attività, servizi
ed Operatori



Grazie per l'attenzione



Giovanni Corso
335 5927242
gcorso@sikuel.it